

# *Brandt*



MANUAL DE INSTRUCCIONES ES

**Congelador**

Ref: BFK500EBW

Estimado/a cliente/a:

Le agradecemos la confianza que ha depositado en nosotros al adquirir este frigorífico BRANDT.

Hemos diseñado y fabricado este producto para que responda lo mejor posible a sus necesidades y modo de vida y lo hemos hecho con la pasión, el saber hacer y el espíritu innovador que nos identifican desde hace más de 60 años.

Con el fin de responder lo mejor posible a sus necesidades y siguiendo con nuestra política de mejora continua de nuestros productos, nuestro servicio de atención al cliente atenderá todas sus preguntas y sugerencias.

También puede visitar nuestra página web [www.brandt.com](http://www.brandt.com) donde encontrará todos nuestros productos, así como información útil y complementaria.

En **BRANDT** nos complace acompañarle en su día a día y queremos que disfrute plenamente de su compra.



**Importante: antes de poner en marcha su electrodoméstico, lea atentamente esta guía de instalación y uso para familiarizarse más rápidamente con su funcionamiento.**

# SEGURIDAD



Este aparato cumple las normas europeas



## **NORMAS DE SEGURIDAD**

Para su seguridad y una utilización correcta del aparato, lea atentamente este manual (incluidas las advertencias y los consejos útiles que contiene) antes de la instalación y la primera utilización.

Con el fin de evitar dañar el aparato y/o herirse inútilmente, es importante que las personas que vayan a utilizarlo hayan tenido completamente conocimiento de su modo de funcionamiento, así como de las consignas de seguridad.

Conserve este manual y piense en guardarlo cerca del aparato, para que se transmita con este último en caso de venta o traslado. Esto permitirá garantizar un funcionamiento óptimo y evitar cualquier riesgo de herida.

El fabricante no podrá ser considerado como responsable en caso de mala manipulación del aparato.

## **SEGURIDAD GENERAL Y ADVERTENCIAS**

Está exclusivamente destinado a un uso doméstico y privado. Solo puede utilizarse en un medio cubierto, cerrado y calentado como una cocina o cualquier otra pieza que responda a las mismas especificaciones. Su utilización en locales comunes como locales profesionales, salas de descanso, talleres, campings, hoteles, etc. no responde al uso conforme especificado por el fabricante.



**ADVERTENCIA** Durante la instalación, el mantenimiento y el uso del aparato, manténgalo alejado de cualquier fuente de ignición. El símbolo en el margen, situado en la parte posterior del aparato, significa que hay materiales inflamables en esta zona.

Los agentes de refrigeración y aislamiento utilizados en este aparato contienen gases inflamables.

Durante el transporte, la instalación, el mantenimiento y el uso del aparato, compruebe que ninguno de los componentes del circuito de refrigeración esté dañado. Si el circuito de refrigeración estuviera dañado:

- ✓ Evite las llamas desnudas y cualquier fuente de ignición.
- ✓ Ventile bien la habitación donde se encuentre el aparato.



### **Seguridad de instalación**

- Este aparato debe instalarse, fijado en caso necesario y utilizarse siguiendo las instrucciones de este manual, para evitar cualquier riesgo debido a su eventual inestabilidad o a una mala instalación.
- Mantenga despejadas las rejillas de ventilación situadas en el interior del aparato o en la estructura de encastramiento.
- Puede resultar peligroso tratar de modificar la composición del aparato.
- Asegúrese de que el cable de alimentación no quede atascado ni dañado al colocar el aparato.
- Cualquier daño en el cordón puede causar un cortocircuito, y/o una electrocución.
- Si el cable de alimentación está deteriorado, para evitar cualquier peligro, deberá ser sustituido por el fabricante, su servicio técnico o una persona cualificada.
- Las tomas de corriente o los suministros de alimentación portátiles no deben colocarse en la parte posterior del aparato.
- Para los modelos equipados de un distribuidor de agua o un compartimento de cubitos de hielo, utilice solo agua potable.



### **Seguridad de las personas vulnerables**

- Este aparato puede ser utilizado por niños de al menos 8 años y por personas que tengan capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas, o privadas de experiencia o de conocimiento, si son supervisados correctamente o si se les proporciona instrucciones relativas a la utilización del aparato en total seguridad y se han comprendido los riesgos que se corren.
- Los niños no deben jugar con el aparato.
- La limpieza y el mantenimiento por el usuario no deben ser efectuados

por los niños sin supervisión.

- Los niños de 3 a 8 años de edad pueden cargar y descargar frigoríficos.
- Conserve todos los embalajes fuera de alcance de los niños, ya que existe un riesgo de sofocación.



### **Seguridad de uso**

- No dañe el circuito de refrigeración.
- No utilice dispositivos mecánicos u otros medios para acelerar el proceso de descongelación, salvo los recomendados por el fabricante.
- No utilice aparatos eléctricos dentro del compartimento de almacenamiento de los productos, salvo los recomendados por el fabricante.
- No guarde en este aparato sustancias explosivas como aerosoles que contengan gases propulsores inflamables.



### **Seguridad alimentaria**

Para evitar la contaminación de los alimentos, hay que respetar las siguientes instrucciones:

- No deje la puerta abierta durante mucho rato, ya que podría aumentar de manera significativa la temperatura de los compartimentos del aparato.
- Limpie regularmente las superficies que puedan estar en contacto con los alimentos y los sistemas de evacuación accesibles.
- Limpie los recipientes de agua si no se han utilizado durante 48 horas. Enjuague bien el sistema de distribución conectado a una red de distribución de agua si no se ha tomado agua durante 5 días.
- Guarde la carne y el pescado crudos en los compartimentos apropiados de la nevera para que no entren en contacto con otros alimentos ni suelten líquido sobre otros alimentos.
- Los compartimentos para alimentos congelados 2\*\* convienen para guardar alimentos precongelados y almacenar o fabricar helados y cubitos de hielo.
- Los compartimentos para alimentos congelados 2\*\* y 3\*\* no convienen para congelar alimentos frescos.

- Si piensa dejar el frigorífico vacío durante mucho tiempo, apáguelo, descongélelo, límpielo, séquelo y deje la puerta abierta para evitar la formación de moho en el interior.

## ELIMINACIÓN



Este símbolo indica que este aparato no debe tratarse como un residuo doméstico.

**Cuando elimine el sistema, hágalo en un centro de recogida autorizado.**

El aparato contiene numerosos materiales reciclables. Está marcado con este logo que indica que los aparatos usados se deben depositar en un punto de recogida habilitado.

Infórmese con su distribuidor o los servicios técnicos de su ciudad para conocer los puntos de recogida de los aparatos usados más próximos a su domicilio. De este modo, el reciclaje de los aparatos que organiza el fabricante se efectuará en óptimas condiciones, de acuerdo con la directiva europea sobre los residuos de equipos eléctricos y electrónicos.

Algunos materiales de embalaje de este aparato también son reciclables. Participe en su reciclaje y ayude a proteger el medio ambiente llevándolos a los contenedores municipales previstos a tal efecto.

De conformidad con las disposiciones legales más recientes en materia de protección y respeto del medio ambiente, el aparato no contiene HFC, sino un gas refrigerante llamado R600a. El tipo exacto de gas refrigerante utilizado en el aparato se indica claramente en la placa descriptiva situada dentro del aparato, en la pared izquierda inferior. El R600a es un gas no contaminante que no perjudica la capa de ozono y cuya contribución al efecto invernadero es casi nula.

Los aparatos usados se deben desechar inmediatamente.

Desconecte y corte el cable de alimentación a ras del aparato. Inhabilite el cierre de la puerta, o, mejor aún, desmonte la puerta para evitar que un niño o un animal pueda quedar encerrado dentro.

# DISEÑO ECOLÓGICO

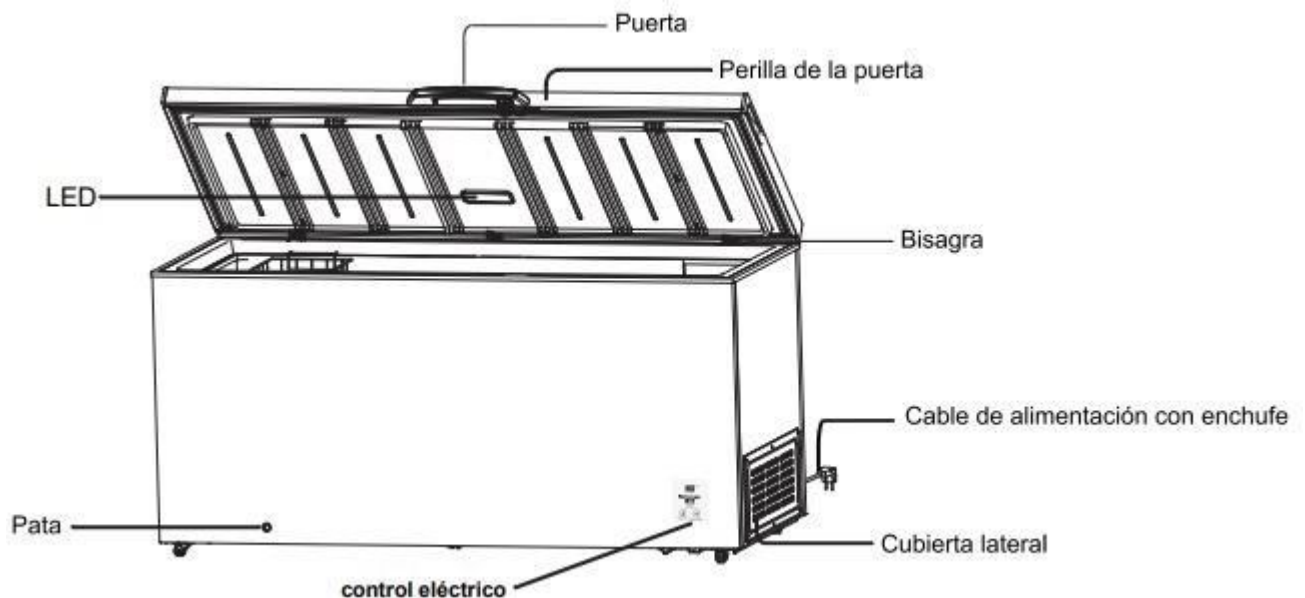
Para acceder a la información sobre el modelo de aparato que ha adquirido, que figura en la base de datos de productos en virtud del Reglamento (UE) 2019/2016 y relativa al etiquetado energético, visite el sitio web específico en la siguiente dirección: <https://eprel.ec.europa.eu/>

Para encontrar la referencia del aparato en el sitio web, introduzca la referencia de servicio indicada en la placa de identificación del aparato.

O bien, puede escanear el código QR de la etiqueta energética del aparato.

## **Diseño y presentación del aparato**

- Este frigorífico no debe ser utilizado como un aparato encastrable.
- Ha sido diseñado y probado para optimizar el consumo de energía.
- El diseño propuesto es la solución ideal para optimizar el consumo energético y la conservación de los alimentos.



La ilustración sirve únicamente como orientación, compruebe los detalles en el aparato.

Solo una instalación correcta del aparato que respete las indicaciones de este manual de instalación y de uso le permitirá conservar los alimentos en buenas condiciones y le permitirá ahorrar energía.

## **Ahorro de energía**

Para limitar el consumo eléctrico del aparato:

- Instálelo en un lugar apropiado (ver capítulo "Instalación del aparato").
- Mantenga las puertas abiertas el menor tiempo posible.
- No introduzca alimentos aún calientes en el frigorífico ni en el congelador, en particular si se trata de sopas o preparaciones que liberen una gran cantidad de vapor.
- Vele por el funcionamiento óptimo del aparato: no deje que se acumule demasiada escarcha en el congelador (descongélelo cuando el espesor de escarcha supere 5-6 mm) y limpie periódicamente el condensador.
- Controle regularmente las juntas de las puertas y verifique que siempre cierran eficazmente. De lo contrario, contacte con el servicio técnico.
- No lo regule a una temperatura demasiado baja.

## **Conservación de los alimentos**

Se deben respetar algunas consignas:


- Respete la cadena de frío y recuerde activar la función Booster al menos 6 horas antes de volver de la compra.
- Descongele el congelador y límpielo al menos una vez al año.
- Guarde los platos caseros en el frigorífico, teniendo cuidado de enfriarlos previamente.
- Compruebe que el aparato esté ajustado según las temperaturas recomendadas a continuación. Se recomiendan las temperaturas de cada compartimento para optimizar la conservación de los alimentos y evitar cualquier desperdicio.

Grupo	Tipo de compartimento	Temperatura recomendada
Compartimentos para alimentos congelados	Compartimento 0* (según modelo)	<b>0 °C</b>
	Compartimento 1* (según modelo)	<b>-6 °C</b>
	Compartimento 2* (según modelo)	<b>-12 °C</b>
	Compartimento 3* (según modelo)	<b>-18 °C</b>
	Cajones/Estantes de congelador 4* (según modelo)	<b>-18 °C</b>



- Guarde los alimentos en los lugares recomendados en las siguientes tablas.

Compartimentos para alimentos congelados (según modelo)

Compartimentos congelador	Logos y serigrafía	Tipo de alimentos
Compartimento 0*		Para guardar durante unas horas sorbetes y hacer cubitos de hielo. No conviene para congelar alimentos frescos.
Compartimento 1*	✱	Para guardar durante unas horas productos congelados y hacer cubitos de hielo. No conviene para congelar alimentos frescos.
Compartimento 2*	✱ ✱	Para guardar durante unos días productos congelados y hacer helados y cubitos de hielo. No conviene para congelar alimentos frescos.
Compartimento 3*	✱ ✱ ✱	Para guardar durante unas semanas o unos meses productos congelados y hacer cubitos de hielo. No conviene para congelar alimentos frescos.
Cajones/Estantes de congelador 4*		Para congelar alimentos y guardar: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Carnes, pescados (cajón/estante inferior).</li> <li>- Verduras, patatas fritas (cajón/estante intermedio).</li> <li>- Helados, frutas, platos preparados (cajón/estante superior).</li> </ul>

# INSTALACIÓN

## Mantenimiento previo a la instalación

Antes de colocar el aparato y conectarlo a la red eléctrica, lave las paredes y los accesorios internos con agua tibia y jabón neutro para eliminar el olor a nuevo y seque bien.

**ⓘ No utilice detergentes ni limpiadores abrasivos, ya que podrían dañar el revestimiento.**

Cuando lo utilice por primera vez o tras un largo periodo de inactividad, antes de colocar alimentos en el compartimento, deje funcionar el aparato durante al menos 2 horas con los ajustes al máximo.

## Colocación

**⚠ ¡Atención! No exponga el aparato a ninguna llama.**

- Coloque el aparato en una habitación seca y ventilada.
- Coloque el aparato lejos de fuentes de calor como radiadores, calderas, luz solar directa, etc.
- El aparato ha sido diseñado para un funcionamiento óptimo a una determinada temperatura ambiente. Se dice entonces que está diseñado para una "clase climática" particular. Esta clase climática se indica claramente en la placa (ver capítulo "Contacto"). Puede que el frigorífico no alcance la temperatura interior adecuada si se usa fuera de los límites de temperatura de su clase climática asignada. Compruebe que el emplazamiento elegido respete estos límites de temperatura:

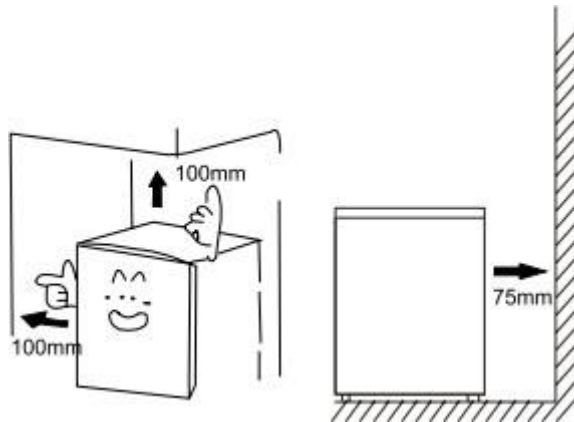
Clase	Temperatura ambiente
<b>SN</b>	Este aparato está diseñado para ser utilizado a una temperatura ambiente de <b>entre 10 °C y 32 °C.</b>
<b>SN-ST</b>	Este aparato está diseñado para ser utilizado a una temperatura ambiente de <b>entre 10 °C y 38 °C.</b>
<b>SN-T</b>	Este aparato está diseñado para ser utilizado a una temperatura ambiente de <b>entre 10 °C y 43 °C.</b>
<b>N</b>	Este aparato está diseñado para ser utilizado a una temperatura ambiente de <b>entre 16 °C y 32 °C.</b>
<b>ST</b>	Este aparato está diseñado para ser utilizado a una temperatura ambiente de <b>entre 16 °C y 38 °C.</b>
<b>T</b>	Este aparato está diseñado para ser utilizado a una temperatura ambiente de <b>entre 16 °C y 43 °C.</b>

- No coloque el aparato en balcones, porches, terrazas, garajes, etc. El calor excesivo en verano y el frío extremo en invierno impiden su correcto funcionamiento y, por tanto, la buena conservación de los alimentos.
- Asegure la nivelación del aparato ajustando bien una o varias de las patas que tiene debajo (ver apartado "Nivelación del aparato").

**ⓘ** Si el aparato está equipado de ruedas, recuerde que únicamente sirven para facilitar los pequeños movimientos. No lo desplace sobre trayectos más largos.

## Espacio mínimo necesario

- Seleccione un lugar que no esté directamente expuesto a la luz del sol.
- Seleccione un lugar bastante espacioso como para que las puertas del frigorífico se abran con facilidad.
- Asegúrese de que el aire pueda circular libremente por la parte trasera del aparato.
- ¡Importante! Es necesario tener una buena ventilación alrededor del refrigerador para permitir la disipación del calor, una gran eficiencia y un bajo consumo de energía. Por esta razón, debe haber espacio lo suficientemente despejado alrededor del refrigerador. Es aconsejable que exista una separación de 75 mm entre la parte trasera del refrigerador y la pared; por lo menos 100 mm de espacio a los dos lados, y un espacio de más de 100 mm desde la parte superior al techo



**i** Atención: este aparato no es encastrable.

## Nivelación

El aparato debe estar nivelado para eliminar la vibración. Para nivelar el aparato, debe estar en posición vertical y los dos ajustadores deben estar firmemente en contacto con el suelo. También puede ajustar el nivel, si desatornilla el ajustador de nivel adecuado en la parte delantera (utilice sus dedos o una llave adecuada)

## Conexión eléctrica



**¡Atención!** Al instalar el aparato se debe dejar espacio suficiente para poder acceder con facilidad a la toma de pared y poder así quitar y poner el enchufe.

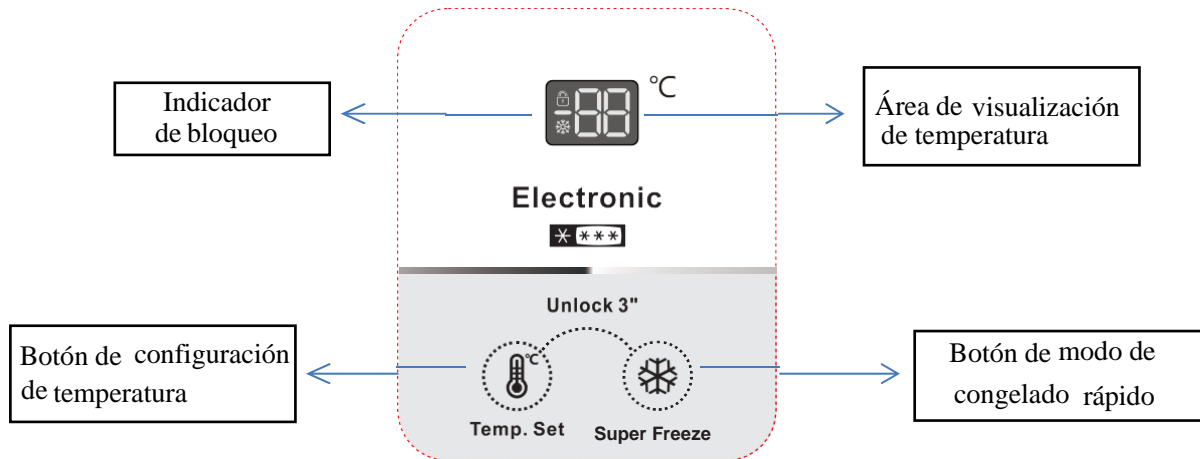
- La instalación eléctrica debe ajustarse a las normas vigentes y debe ser capaz de resistir la potencia máxima mencionada en la placa descriptiva.
- La toma de corriente debe ser fácilmente accesible, pero estar fuera del alcance de los niños.
- Por su seguridad, debe garantizar la puesta a tierra del aparato. Si el enchufe no está conectado a tierra, consulte con un electricista cualificado para conectar el aparato según las normativas aplicables.
- No utilice alargaderas ni adaptadores ni ladrones.
- Las tomas de corriente o los suministros de alimentación portátiles no deben colocarse en la parte posterior del aparato.

El fabricante declina toda responsabilidad en caso de no respetarse las precauciones de seguridad indicadas más arriba. **En caso de duda, consulte con su instalador.**

# UTILIZACIÓN Y CONSEJOS

## REGULACIÓN DE LA TEMPERATURA Y DESCRIPCIÓN DEL APARATO

### Panel de control



Nota: Un ajuste de temperatura elevado acelerará los residuos de comida

Nota: Esta imagen es solo un diagrama orientativo. Compruebe el objeto físico para conseguir más información.

**Instrucciones:** La temperatura configurada que se muestra en pantalla no es la temperatura real, sino a la que se tiene que llegar. La temperatura de frigorífico variará según los alimentos que haya almacenados.

### Desbloqueo

Cuando el icono de bloqueo del frigorífico se enciende, significa que los botones se han bloqueado. Si pulsa los botones de congelado y de congelado rápido durante unos 3 s en ese momento, el indicador de bloqueo se apagará, los botones se desbloquearán y podrá volver a ajustar la temperatura y los modos.

Si no pulsa ningún botón en 20 s después de 5 minutos de funcionamiento, se bloquearán los botones automáticamente. Si no pulsa ningún botón en 60 s, el indicador se apagará. Si pulsa cualquier botón en este momento, el indicador se encenderá de nuevo. Los botones no están bloqueados y el indicador se enciende después de 5 minutos de funcionamiento

### Ajuste de temperatura

Cuando los botones están desbloqueados y cada vez que pulse el botón de congelado, el área de visualización de temperatura cambiará la configuración de temperatura actual en el siguiente orden: "-14->-15->-16...-22->-23->-24->-14".

Unos 2 s después de que la configuración de temperatura se haya completado, la configuración de temperatura parpadeará 5 veces y se aplicarán los cambios

### Cambiar al modo de congelado rápido

Después de pulsar el botón de congelado rápido en otro modo distinto cuando los botones estén desbloqueados, se mostrará "-25" en la zona de visualización de temperatura y se activará el icono de congelado rápido. Si no pulsa ningún botón, el "-25" del área de visualización de temperatura parpadeará 5 veces y se aplicará la configuración del modo de congelado rápido.

Cuando los botones estén desbloqueados, podrá salir del modo de congelado rápido si pulsa el botón de congelado rápido estando en el mismo modo. Cuando pulse el botón de congelado, el icono de congelado rápido parpadeará 5 veces para recordar al usuario que el frigorífico está en el modo de congelado rápido

Después de un periodo continuado de congelado forzado en el modo de congelado rápido, el modo se desactivará automáticamente y se restablecerá la configuración de temperatura original durante el funcionamiento.

**Notas:** El modo de congelado rápido permite una refrigeración rápida, pero también aumenta el consumo de energía. El frigorífico recuerda automáticamente su estado antes de apagarse en caso de que haya un fallo eléctrico y se establecerá en ese estado después de que se restablezca la corriente. No se recuerda el modo de congelado rápido.

### **Alarma y utilización**

Cuando aparezca "E1" en la zona de visualización de temperatura, significa que el sensor de temperatura del frigorífico no funciona correctamente. Aunque el tablero de computadora controlará automáticamente la operación, deberá ponerse en contacto con un punto de reparación y mantenimiento a su debido tiempo.

### **DESCRIPCIÓN DEL APARATO**

Instalación Cualquier trabajo eléctrico que se requiera para la instalación del aparato deberá ser realizada por un electricista calificado

Advertencia: ESTE APARATO DEBE SER CONECTADO A TIERRA

Antes de realizar cualquier conexión eléctrica, garantice lo siguiente:

Conexión eléctrica

La seguridad eléctrica está garantizada sólo cuando el sistema de puesta a tierra de su casa está en conformidad con las normas locales relacionadas

Conexión eléctrica La seguridad eléctrica está garantizada sólo cuando el sistema de puesta a tierra de su casa está en conformidad con las normas locales relacionadas

La seguridad eléctrica está garantizada sólo cuando el sistema de puesta a tierra de su casa está en conformidad con las normas locales relacionadas.

No dañe el circuito refrigerante.

No doble, estire o tire del cable de alimentación para evitar descargas eléctricas

No use aparatos eléctricos dentro de los compartimentos de almacenamiento de alimentos del aparato, a menos que sean del tipo recomendado por el fabricante.

Asegúrese de que la toma de corriente es adecuada para la potencia máxima de la máquina (los fusibles en el circuito de alimentación debe ser de 13 amperios).

La tensión de alimentación debe ser la misma que la indicada en las especificaciones técnicas y la placa de características del aparato.

El uso de adaptadores, conectores múltiples o cables de extensión no es recomendable

El aparato debe estar conectado a una fuente de 220-240 voltios 50Hz CA por medio de un enchufe de tres clavijas, adecuadamente conectado a tierra y protegido por un fusible de 13 amperios.

Si el fusible necesita ser reemplazado, debe utilizarse un fusible de 13 amperios aprobado para las

normas BS1363/A.

Si se pierde o daña la cubierta del fusible, el enchufe no debe usarse hasta que se coloque una cobertura de reemplazo o se sustituya el enchufe.

Un enchufe dañado se debe cortar lo más cerca posible del cuerpo de la bujía, se debe quitar el fusible y eliminar el tapón de manera segura.

### **Consejos de congelación**

Consejos para optimizar el proceso de congelación:

- La cantidad máxima de alimentos que puede congelar en 24 horas figura en la placa descriptiva del aparato.
- El proceso de congelación dura 24 horas. Durante ese tiempo, no añada más alimentos.
- Congele solo alimentos de buena calidad, frescos y bien lavados.
- Guárdelos en porciones pequeñas para que se congelen de forma más rápida y completa y poder así descongelar solo la cantidad necesaria.
- Embale los alimentos en papel de aluminio o una bolsa de polietileno estanca.
- Los alimentos frescos o descongelados no deben entrar en contacto con alimentos ya congelados para evitar que aumente su temperatura.
- No consuma sorbetes justo después de sacarlos del congelador: podría quemarse.
- Le recomendamos que etiquete y feche cada paquete de alimentos congelados.
- Para obtener cubitos de hielo más rápidamente, coloque las cubiteras en el cajón superior.

### **Descongelación**

Antes de su consumo, los alimentos congelados o ultracongelados se pueden descongelar en el compartimento frigorífico o a temperatura ambiente, según el tiempo disponible.

Algunos alimentos también se pueden cocinar directamente al sacarlos del congelador, aún congelados. En tal caso, el tiempo de cocción será más largo.

**Importante:** En caso de descongelación accidental, por ejemplo, tras un corte de electricidad, consuma los alimentos descongelados rápidamente y no los vuelva a congelar.

### **Consejos para el almacenamiento de alimentos congelados**

Para garantizar un rendimiento óptimo, observe las siguientes pautas:

- Verifique que el fabricante haya respetado la cadena de frío.
- Procure que no se rompa la cadena de frío entre la tienda donde adquirió los alimentos congelados y el congelador de su casa.
- No abra la puerta con demasiada frecuencia ni deje la puerta abierta más tiempo del necesario.
- Una vez descongelados, los alimentos se deterioran rápidamente y no deben volver a congelarse.
- Respete las fechas límite de conservación indicadas en los alimentos.

# MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA



**¡Atención! Antes de cualquier tarea de mantenimiento, desconecte el aparato. No tire del cable de alimentación: agarre directamente el enchufe.**

## Limpieza

Por motivos de higiene, limpie el aparato con regularidad (paredes interiores y exteriores y accesorios).

**Importante:** los aceites etéreos y los disolventes orgánicos (zumo de limón, ácido butírico, ácido acético...) pueden dañar las piezas de plástico.

- No deje que este tipo de sustancias entren en contacto con los componentes del aparato.
- No utilice detergentes abrasivos.
- Retire los alimentos del aparato. Guárdelos envasados en un lugar fresco.
- Limpie el aparato y los accesorios interiores con un paño y agua tibia diluida con vinagre blanco o bicarbonato sódico.
- Después de limpiar, enjuague las superficies con agua dulce y séquelas.
- Una vez que esté todo seco, vuelva a enchufar el aparato.

**ⓘ No limpie el aparato con un limpiador a vapor.**

## Reemplazo de la bombilla

La bombilla interior es de tipo LED. Para cambiarla, contacte con el servicio posventa o con un técnico autorizado.

En la sección "CONTACTO E INFORMACIÓN" encontrará toda la información necesaria para ponerse en contacto con nuestros técnicos autorizados y nuestro servicio posventa.

## Descongelar el congelador

**⚠ ¡Atención! Los alimentos descongelados no se deben volver a congelar. Póngalos en el frigorífico y consúmalos lo antes posible.**

En las paredes interiores del congelador se va formando una fina capa de escarcha que hay que eliminar. No utilice para ello objetos afilados, ya que podría dañar el aparato.

Por motivos de higiene y de conservación, conviene descongelar el congelador al menos una vez al año de la siguiente manera:

- Desconéctelo de la alimentación principal.
- Saque los alimentos del compartimento y colóquelos en un recipiente específico para evitar que se rompa la cadena de frío (p. ej.: una nevera portátil, una bolsa isotérmica...).
- Deje la puerta del congelador abierta
- Cuando se descongeló, se debe limpiar y secar el compartimento
- Vuelva a conectar el dispositivo, coloque el termostato en "Colder" y espere un hora para colocar los alimentos.
- Después de unas horas se puede colocar el termostato en su posición original

de drenaje dentro del congelador. Nota: vigile el recipiente situado bajo el drenaje para evitar que se desborde.

- Una vez finalizada la descongelación, seque bien el interior.
- Vuelva a conectar el enchufe de alimentación a la toma de red para encender el aparato.
- Espere a que el congelador esté a la temperatura recomendada antes de introducir los alimentos.

**Atención: volver a congelar un producto descongelado promueve la proliferación de bacterias. Algo que puede resultar peligroso para la salud si dichas bacterias son patógenas, ya que podrían causar intoxicaciones alimentarias más o menos graves según el tipo de bacteria. En caso de duda, cocine los alimentos antes de meterlos al congelador.**

## Reparación

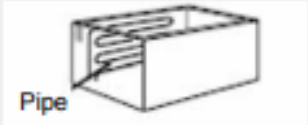


**¡Atención! Ante cualquier avería o problema de funcionamiento, desconecte el aparato. Solo un electricista cualificado o una persona competente puede solucionar el problema.**

En caso de problema de funcionamiento, compruebe los siguientes puntos antes de llamar al servicio posventa autorizado o a un profesional cualificado.

Solución	Problema
FALLO DE CORRIENTE	Minimice la apertura y el cierre de la puerta para evitar que se escape el aire frío.
	Evite colocar nuevos elementos en el refrigerador ya que esto elevará la temperatura en el interior del compartimento.
	En caso de una suspensión de energía prolongada, coloque hielo seco en
	el compartimento del congelador.
PROBLEMAS CON EL CABLE DE ALIMENTACIÓN	Si el cable de alimentación está dañado, hay que sustituirlo por un cable especial o ensamble suministrado por el fabricante o el agente de servicio.
	Debe colocarse la exposición de manera que se pueda introducir el enchufe en la toma de la pared
CUANDO NO SE USA POR UN PERÍODO PROLONGADO	Retire todos los artículos del compartimento y desconecte el cable de alimentación de la toma de la pared.
	Limpie el interior del compartimento y seque toda el agua.
	Para evitar la formación de moho y malos olores, dejar la puerta abierta para secar el compartimento por completo.
TRANSPORTE	Desconecte el cable de alimentación de la toma de pared
	Al mover el aparato, asegúrese de que los pies no dañen el cable de alimentación
	No permita que el pie golpee contra el piso pasos, umbrales, etc.
ALMACENAMIENTO TEMPORARIO	Coloque la pieza de madera u otro elemento similar entre la puerta y la unidad principal para evitar el cierre completo de la puerta.
	Asegúrese de no guardar el congelador horizontal no utilizado en un lugar donde los niños juegan
	Si un niño entra al compartimento y se cierra la puerta, puede que el niño no sea capaz de abrir la puerta desde el interior.



No refrigera para nada	¿Se interrumpió el suministro eléctrico?
	¿Está el cable de alimentación desconectado de la toma de corriente?
	¿Están los fusibles de potencia quemados o el interruptor de circuito activado?
	¿Está OFF (apagado) el control de la temperatura?
Refrigeración inadecuada	¿Está ventilado el lugar de instalación?
	¿Está el congelador expuesto a la luz solar directa, cerca de un calentador o una estufa?
	¿Se abren y cierran las tapas con frecuencia?
	¿Hay elementos almacenados más allá de la línea de carga?
	¿Está el control de temperatura en la dirección de MAX? Si hace demasiado frío, gire la rueda en la dirección de MIN.
¿Hay una gran cantidad de formación de escarcha en el congelador?	
Ruido excesivo	¿Es el suelo debajo del congelador lo suficientemente robusto?
	¿Se sacude o vibra la unidad?
	¿Está el panel posterior de la unidad en contacto con una pared, etc.?
	¿Hay un contenedor o algo detrás del refrigerador?  El compresor genera un sonido bastante fuerte durante un tiempo después de que se inicia el funcionamiento. El ruido cesará junto con la refrigeración.
Condensación en el Exterior del refrigerador	Se puede formar condensación en el exterior de la unidad y la puerta durante días cálidos o húmedos o dependiendo del lugar de instalación. Esto ocurre cuando la humedad es alta y hay partículas de agua en las superficies frías. Esto es normal. Seque la condensación con un paño seco.
La circunferencia del arcón del refrigerador se siente caliente	Especialmente en verano o en el período que comienza a funcionar, la circunferencia del arcón del congelador se siente caliente, ya que el arcón del congelador tiene un tubo en el interior para la radiación y la prevención de la condensación. El calor no afecta a la mercadería en el interior.  

- ① Puede que se escuchen ruidos durante el funcionamiento normal del aparato (ciclo de funcionamiento del compresor, descongelación automática, circulación de gas refrigerante dentro del aparato, etc.).

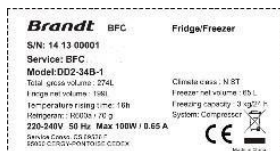
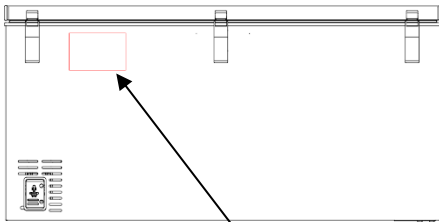
 Si no encuentra el origen de la avería o el problema de funcionamiento, contacte con nuestro servicio posventa autorizado o con un profesional cualificado.

# CONTACTO E INFORMACIÓN

## Intervenciones

Las eventuales intervenciones que pueda requerir el aparato deberán ser efectuadas un profesional cualificado y autorizado.

Cuando llame, indique la referencia completa del aparato (modelo, tipo y número de serie). Esta información se encuentra en la placa de características situada en la parte superior trasera del congelador.



Referencia	
Número de serie	
Tipo	
Modelo	
Referencia de servicio	

Puede ponerse en contacto con nosotros por :

- correo electrónico:

[asistenciatecnica@groupebrandt.com](mailto:asistenciatecnica@groupebrandt.com)

- O bien llamando al teléfono:

[Tlf: 91 418 4533](tel:914184533)

- correo:

Brandt España Home, S.L.U  
Plaza Carlos Trías Bertrán 4,  
28020 Madrid

NIF : B75108597

[www.electro-brandt.es](http://www.electro-brandt.es)

[www.brandt.com](http://www.brandt.com)



Este sitio web ofrece asimismo información sobre las piezas de recambio.

## Piezas originales



Para cualquier intervención de mantenimiento, pida que se utilicen exclusivamente piezas de recambio originales.

El periodo mínimo de disponibilidad de las piezas de recambio incluidas en la lista del Reglamento Europeo 2019-2019-UE y accesibles para el usuario del aparato es de 10 años en las condiciones previstas por este mismo reglamento.