

Servicio y Condiciones de Garantía



Certificado de Garantía / Guarantee Certificate

Fecha de compra / Date of Purchase

Sello distribuidor / Distributor stamp

Fecha de Instalación / Date of Instalation

Sello instalador / Retailer stamp

Estimado cliente:

Antes de nada, **muchas gracias por haber adquirido uno de nuestros productos**, esperamos que cumpla sus mejores expectativas.

En este documento conocerá lo que debe hacer en caso de detectar cualquier anomalía.

Utilice el libro de instrucciones, allí encontrará muchas respuestas y consejos y si aun así tiene dudas, no dude en recurrir a nuestro servicio técnico oficial, con la profesionalidad de los técnicos mejor cualificados. Un servicio rápido, fiable y cercano.

Además siempre tendrá a su disposición la web de Brandt:

www.electro-brandt.es donde podrá encontrar la información más actualizada sobre nuestros productos y servicios.

Para un mejor servicio registre su garantía en:

www.electro-brandt.es

¿Qué tiene que hacer en caso de avería?

Consulte el libro de instrucciones y si no encuentra respuesta, llame al **917 371 398** o envíenos un correo a **asistenciatecnica@groupebrandt.com**

Después necesitaremos que nos facilite los siguientes datos:

Datos Personales:

Teléfono y dirección donde se encuentra el electrodoméstico. Nombre y apellidos de la persona de contacto.

Datos del Aparato:

- Tipo aparato, Modelo y Número de Serie

Síntomas o datos de la avería:

- Está parado.
- Está encendido pero no funciona.
- Ruido motor.
- Rayas en portamandos.
- Tarda en secar.
- Etc...

De esta forma nuestros técnicos podrán resolver el problema en una única salida, de la forma más rápida y con las mínimas molestias para usted.

Condiciones Generales de la garantía Brandt

Esta es una garantía que Brandt, como fabricante, otorga a sus clientes y que complementa y no afecta a los derechos de que dispone el consumidor de acuerdo con lo dispuesto en el Real Decreto Legislativo 1/2007 de 16 de noviembre.

La garantía cubre todas las reparaciones que realice el Servicio de Asistencia Técnica Oficial de la marca. En virtud del Real Decreto Ley 7/2021, la duración de la garantía para los productos adquiridos a partir del día 1 de enero del 2022 será de 36 meses a contar desde la fecha de la factura o ticket de compra, o la del albarán de entrega, si la fecha de éste fuera posterior. Para aquellos productos adquiridos con anterioridad al 1 de enero del 2022 el periodo de garantía será de 24 meses.

Esta es una garantía que Brandt, como fabricante, otorga a sus clientes y que complementa y no afecta a los derechos de que dispone el consumidor de acuerdo con lo dispuesto en el Real Decreto Legislativo 1/2007 de 16 de noviembre.

En los supuestos cubiertos por esta Garantía, el titular de la misma tendrá derecho a la reparación totalmente gratuita de los vicios o defectos originarios. En el caso en el que la reparación efectuada no fuera satisfactoria, y el aparato no revistiese las condiciones óptimas para cumplir el uso a que estuviese destinado, el titular de la garantía tendrá derecho a la sustitución del aparato adquirido por otro de idénticas características. El aparato sustitutivo tendrá la garantía que le restara al anterior, y en todo caso 6 meses.

Esta garantía no es válida para aparatos adquiridos de segunda mano o en venta de saldos. La presente Garantía es válida únicamente en territorio español y es otorgada por Brandt Espagne Home, S.L.U. Plaza Carlos Trías Bertrán 4, 28020 Madrid.

La garantía será válida para aparatos adecuados a las condiciones climáticas y medioambientales en donde estén ubicados.

Muy importante: para ser acreedor a esta garantía, es totalmente imprescindible que el cliente acredite ante el servicio técnico oficial Brandt, la fecha de compra mediante la factura original de compra del aparato. En el caso de aparatos suministrados en obras nuevas se deberá acreditar suficientemente la fecha de disposición para el uso del mismo.

Exclusiones de la presente garantía

Queda excluido de la cobertura de la presente Garantía, y por tanto será a cargo del usuario el coste total de la reparación, lo siguiente:

- Las averías provocadas por negligencia o mal uso del aparato por parte del cliente.
- Las averías producidas por causas de caso fortuito, fuerza mayor (fenómenos atmosféricos o geológicos) y siniestros.
- Las operaciones de mantenimiento periódico del producto.
- Los desgastes o deterioros estéticos producidos por el uso.
- Los daños producidos por la cal contenida en el agua, por causas ambientales o bien por defectos originados por productos abrasivos, productos limpiadores u otros agentes ajenos al producto que pudieran deteriorar la estructura del mueble del electrodoméstico, así como las oxidaciones y corrosiones del mismo o cambios de tonalidad estéticos.

Anulación de la presente garantía

La presente Garantía quedará anulada, y por tanto sin efecto alguno, en caso de:

- Aparatos manipulados, modificados o reparados por personas no autorizadas o servicios técnicos que no sean los SAT oficiales de la marca.

- Los daños en piezas frágiles de cristal, plásticos, manetas, puertas o bombillas cuando su fallo o rotura no sea atribuible a un defecto de fabricación.
- Los daños estéticos producidos durante el transporte o la instalación y no atribuibles al fabricante.
- Los daños estéticos que no hayan sido comunicados por parte del usuario pasados 7 días de la entrega del bien.
- Aquellas intervenciones que se deriven de una incorrecta instalación del aparato o de la falta de mantenimiento del mismo, todo ello de conformidad con las recomendaciones de instalación y uso recogidas en el Libros de Instrucciones o Manual de Instalación.

Todos los aparatos, para su reparación, deben estar instalados de forma accesible para nuestros técnicos.

En el caso de que no se cumpla este requisito, será por cuenta del usuario la disposición de los medios necesarios que posibiliten la reparación.

- Aparatos destinados a usos diferentes a los domésticos, por ejemplo: restaurantes, hoteles, bares, etc.



917 371 398

Un servicio único. Un único teléfono.

Servicio Global

La red de centros de asistencia técnica no sólo se ocupa del mantenimiento de los aparatos vendidos por nuestros distribuidores, sino que también le ofrece un servicio global de reparación y repuesto de piezas.

Garantía Opcional 3+2 años

Le ofrecemos la posibilidad de ampliar de 3 a 5 años su garantía por un precio asequible. Para más información contacte con el **917 371 398** o a través de **www.electro-brandt.es**.

www.electro-brandt.es

Síguenos en    

Brandt
Contigo, siempre